



Cooperativa de

Ahorro y Crédito Societaria  
"Virgen de los Remedios RL."



# RESPUESTA ANTE EMERGENCIA Y EVACUACIÓN

Plan de Continuidad del Negocio

# ¿QUÉ ES EL PLAN DE EMERGENCIAS Y CUÁLES SON SUS OBJETIVOS?



El Plan de Emergencia establece las principales acciones a tomar frente a emergencias como incendios, sismos, robos, amenazas de bomba o emergencias sanitarias, donde su aplicación contribuirá a proteger vidas y bienes de la Cooperativa. Los objetivos son:



**Garantizar la seguridad física de todos los funcionarios y usuarios financieros (socios y clientes), mediante la aplicación inmediata de procedimientos de evacuación, primeros auxilios y control de emergencias.**



**Proteger los activos financieros, tecnológicos y documentales de la entidad frente a daños físicos o pérdida de información, minimizando el impacto sobre la continuidad operativa.**



**Asegurar la Continuidad operativa, a través del restablecimiento de forma rápida y ordenada las funciones esenciales de la entidad tras una emergencia, priorizando los procesos financieros críticos.**



**Fomentar en el personal hábitos y actitudes favorables hacia la seguridad, mediante la capacitación continua sobre los riesgos asociados a diferentes tipos de emergencias y las acciones adecuadas de respuesta ante cada una de ellas.**



## Incendio

### Acciones más importantes a seguir:

- Accionar la alarma
- Usar extintores si es seguro
- Evacuar ordenadamente de acuerdo a procedimiento.



## Amenaza de bomba

### Acciones más importantes a seguir:

- Registrar información de la amenaza
- Avisar a Gerencia y Seguridad Física, quienes notificarán al Comando de Policía y cuerpo de Bomberos.
- Evacuar de forma ordenada, según procedimiento de evacuación.



## Emergencia Sanitaria

### Acciones más importantes a seguir:

- Cumplir protocolos de bioseguridad
- Usar mascarilla y desinfectante
- Seguir medidas de teletrabajo si corresponde.



## Robo/ Asalto



### Acciones más importantes a seguir:

- Mantener la calma
- No enfrentarse a los asaltantes
- Activar botones de pánico, siempre que ello no implique poner en riesgo a su persona.
- Observe la mayor cantidad de detalle posible en el asaltante (aspecto físico, señas particulares, vestimenta, acento de la voz, etc.). Si son varios concéntrese en el que más le llame la atención o parezca ser el jefe.
- Dar aviso al Comando Policial una vez seguro.



## Sismo/ Terremoto



### Acciones más importantes a seguir:

- Mantener la calma
- Buscar un lugar seguro (marco de puerta, junto a un mueble fuerte)
- Alejarse de los ventanales y paneles que tengan vidrios.
- Si esta fuera, manténgase alejado de postes eléctricos, ventanas, edificios u objetos que puedan caer.

Para efectos de evacuaciones se considerará ésta como: “**toda acción debidamente planificada para desalojar y abandonar una zona afectada a causa de una emergencia o incidente disruptivo**”.

Una evacuación será siempre efectiva y positiva cuando se cumpla con los siguientes requisitos:



**Las vías de salidas han sido identificadas y señaladas previamente**

**Los accesos y salidas deben estar siempre libres de obstáculos.**

**Conocer las vías alternativas y los instructivos para acceder a ellas.**

**Haber efectuado simulacros previos y que todo el personal conozca los procedimientos de evacuación.**



## PROCEDIMIENTO DE EVACUACIÓN

1. Mantener la calma.
2. Interrumpir lo que se está haciendo.
3. No correr ni empujar.
4. Seguir las vías de evacuación señalizadas sin detenerse en las salidas ni formar aglomeraciones.
5. No regresar por objetos personales.
6. Debe obedecer las instrucciones de los encargados o Brigadistas.
7. Reunirse en el punto de encuentro.



## Los objetivos de los primeros auxilios son:

- Mantener vivo al accidentado.
- Evitar nuevas lesiones o complicaciones.
- Poner al accidentado en manos de servicios médicos.
- Aliviar el dolor.
- Evitar infecciones o lesiones secundarias.



## Se recomienda:

- Evitar aglomeraciones.
- No mover a la persona herida salvo que sea imprescindible.
- Traslado adecuado.
- No dar al herido de beber, comer o medicar.
- Tranquilizar al herido.
- Hacer solo lo imprescindible.
- El socorrista también debe protegerse (guantes, protectores en la boca).

Para el procedimiento se aplica lo que en primeros auxilios se conoce como P.A.S.:

- **PROTEGER** : Asegurar el lugar del accidente.
- **AVISAR** : Llamar a emergencias (**CPS**)
- **SOCORRER** : Auxiliar sin poner en riesgo la propia vida.  
(RCP, control de hemorragias y posición lateral de seguridad).



## ROLES DEL PERSONAL

- **Comité de Continuidad del Negocio/Comité de Crisis:** Coordina y toma decisiones.
- **Brigadistas:** Encargados de guiar la evacuación y atender emergencias.
- **Encargados de Piso:** Verifican que todos evacuen.
- **Personal en general:** Cumple instrucciones y mantiene la calma.

## OBLIGACIONES

- Participar en simulacros.
- Conocer las vías de evacuación.
- Identificar extintores y salidas.
- Mantener la calma y colaborar con compañeros.





!!!Gracias por la  
atención!!!

